

CONTATO

Data de nasc.: 02/1992

Cambuci, São Paulo - SP

CEP 01524-000

(11) 92201-4429

lucasmifarreg@hotmail.com

Site: lucasmifarreg.tech

Linkedin: [lucas-mifarreg](https://www.linkedin.com/in/lucas-mifarreg)

COMPETÊNCIAS

Customer Experience

Customer Service

Atendimento Triíngue

Trilingual Support

Assistência Internacional

Travel Assistance

Problem Solving

Atendimento de Alto Volume

Fintech

Compliance

IDIOMAS

Português - Nativo

Inglês - C1

Espanhol - C1

LUCAS ALVARENGA MIFARREG

Customer Experience | Atendimento Triíngue

Português nativo | Inglês C1 | Espanhol C1

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Customer Experience e atendimento triíngue com mais de 4 anos de experiência em atendimento ao cliente, fintech e assistência internacional. Atua com clientes globais em português, inglês e espanhol, inclusive em situações sensíveis e de alta pressão. Vivência internacional de mais de 2 anos nos Estados Unidos e mais de 4 meses na Europa, reforçando comunicação multicultural, autonomia e adaptação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ASSIST CARD

Nov 2025 - atual

Assistente Tríngue | São Paulo, SP

- Realiza atendimento e assistência a viajantes internacionais em português, inglês e espanhol, em ocorrências de saúde, bagagem, seguros, sinistros e interrupções de viagem.
- Coordena comunicação com hospitais, companhias aéreas e prestadores em diferentes países, buscando resolução clara e ágil conforme protocolos da empresa.
- Atua em situações sensíveis e urgentes com empatia, precisão, resolução de problemas e atendimento multicultural.

NUBANK

Jan 2021 - Fev 2023

Customer Experience | São Paulo, SP

- Prestou suporte a clientes de cartão de crédito por chamadas e chats, atendendo dúvidas sobre transações, contestações de compras, segurança e gestão de contas.
- Orientou clientes sobre produtos e ferramentas financeiras, com comunicação empática e foco em solução.
- Atuou em ambiente de alto volume com atenção à precisão, conformidade e políticas internas.

VIVÊNCIA INTERNACIONAL

ESTADOS UNIDOS - 2+ ANOS

Imersão prolongada em ambiente de língua inglesa, contato cotidiano com diferentes culturas e desenvolvimento de autonomia, comunicação e adaptação.

EUROPA - 4+ MESES

Londres, Lisboa e Barcelona. Vivência multicultural conectada ao uso prático de inglês, português e espanhol.

CONHEÇA MINHA TRAJETÓRIA ALÉM DO CURRÍCULO

Minha experiência também foi construída pelo contato com diferentes culturas e idiomas. No meu site pessoal, reuni registros da minha vivência internacional e dos lugares que fizeram parte dessa trajetória.

Conheça minha trajetória no meu site lucasmifarreg.me →