

CONTACTO

Fecha de nac.: 18/02/1992
Cambuci, São Paulo - SP
CEP 01524-000
(11) 92201-4429
lucasmifarreg@hotmail.com
Sitio web: lucasmifarreg.tech
Linkedin: [lucas-mifarreg](https://www.linkedin.com/in/lucas-mifarreg)

COMPETENCIAS CLAVE

Experiencia de Cliente
Atención al Cliente
Atención Trilingüe
Soporte Trilingüe
Asistencia Internacional
Asistencia al Viajero
Resolución de Problemas
Atención de Alto Volumen
Fintech
Cumplimiento Normativo

IDIOMAS

Portugués – Nativo
Inglés – C1
Español – C1

LUCAS ALVARENGA MIFARREG
Experiencia del Cliente | Atención al Cliente Trilingüe
Portugués Nativo | Inglés C1 | Español C1

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de Experiencia del Cliente con más de 4 años de experiencia en atención trilingüe, fintech y asistencia internacional. Atiende a clientes globales en portugués, inglés y español, incluso en situaciones sensibles y de alta presión. Cuenta con más de 2 años de experiencia viviendo en Estados Unidos y más de 4 meses en Europa, fortaleciendo su comunicación multicultural, autonomía y capacidad de adaptación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ASSIST CARD

Nov 2025 - Actualidad

Asistente Trilingüe | São Paulo, SP

- Brinda atención y asistencia a viajeros internacionales en portugués, inglés y español, gestionando situaciones relacionadas con salud, problemas de equipaje, reclamos de seguros e interrupciones de viaje.
- Coordina la comunicación con hospitales, aerolíneas y proveedores de servicios en diferentes países, garantizando resoluciones claras y oportunas de acuerdo con los protocolos de la empresa.
- Gestiona situaciones sensibles y urgentes con empatía, precisión, capacidad para resolver problemas y un enfoque multicultural.

NUBANK

Ene 2021 - Feb 2023

Experiencia del Cliente | São Paulo, SP

- Brindó soporte a clientes de tarjetas de crédito mediante llamadas y chats, atendiendo consultas sobre transacciones, reclamos de compras, seguridad y gestión de cuentas.
- Orientó a clientes sobre productos y herramientas financieras mediante una comunicación empática y enfocada en soluciones.
- Trabajó en un entorno de alto volumen de atención, manteniendo precisión, cumplimiento normativo y adhesión a las políticas internas.

EXPERIENCIA INTERNACIONAL

ESTADOS UNIDOS - MÁS DE 2 AÑOS

Inmersión prolongada en un entorno de habla inglesa, con interacción diaria con personas de diferentes culturas, fortaleciendo la autonomía, las habilidades de comunicación y la capacidad de adaptación.

EUROPA - 4+ MÁS DE 4 MESES

Londres, Lisboa y Barcelona. Experiencia multicultural vinculada al uso práctico del inglés, portugués y español

DESCUBRE MI TRAYECTORIA MÁS ALLÁ DEL CURRÍCULUM

Mi experiencia también ha sido enriquecida por el contacto con diferentes culturas e idiomas. En mi sitio web personal, he reunido algunos momentos destacados de mi trayectoria internacional y de los lugares que han formado parte de esta experiencia.

Descubre mi trayectoria en: lucasmifarreg.me →